

Zapytanie ofertowe

Warszawa, 6 grudnia 2018r.

Nazwa (firma) oraz adres zamawiającego

Polski Związek Piłki Siatkowej

ul. Puławska 383

02-801 Warszawa

NIP: 527-22-01-494

www.pzps.pl, tel.: 22 4628220

Zamawiający jest płatnikiem VAT.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedaży, wystawiania i dostarczania biletów lotniczych dla Polskiego Związku Piłki Siatkowej w okresie 2 lat roku od daty podpisania umowy.

Specyfikacja

W ramach realizacji zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy działań:

- 1) zakładania i dokonywania rezerwacji i zmian rezerwacji biletów lotniczych wg zapotrzebowania Zamawiającego (w klasach zleczanych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej na trasach europejskich i reszty świata oraz u przewoźników tzw. niskokosztowych); w ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia trzech wariantów najkorzystniejszych połączeń (nie wyłączając przelotów „tanimi liniami lotniczymi”, gdy Zamawiający wskaże na takie rozwiązanie przy realizacji zamówienia częściowego), bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – z międzylądowaniami z najkrótszymi czasami oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych,
- 2) przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
- 3) wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży,
- 4) dostarczania zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego wg jego wskazań,
- 5) wystawiania faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu, oraz z wyszczególnieniem poszczególnych opłat dodatkowych,

Procedura zakupu i dostarczania biletów

- PZPS wyznaczy kilka osób do obsługi zakupu biletów
- Wykonawca wyznaczy dwie osoby do obsługi Zamawiającego.
- Wyznaczone przez Zamawiającego osoby kierują zapytanie dotyczące połączenia na konkretnej trasie. Wykonawca wybiera najkorzystniejsze i najtańsze połączenie komunikacyjne i sporządza kalkulację szczegółową.
- W przypadku, gdy proponowana trasa i cena odpowiada Zamawiającemu, składa on zamówienie na rezerwację: telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.
- W terminie uzgodnionym z Zamawiającym (najpóźniej w terminie wykupu rezerwacji) Wykonawca wystawia bilet i dostarcza go do PZPS.

- Wykonawca pozostaje cały czas w kontakcie telefonicznym lub mailowym z Zamawiającym, gdyż w przypadku zmiany nazwisk osób wylatujących, zmiany terminu wylotu i powrotu proponowanej ekipy oraz dodatkowego ponadnormatywnego bagażu Wykonawca udziela wszelkiej pomocy w zmianie wystawionych biletów. Pomoc polegać ma na korzystnych rozwiązaniach proponowanych przez Wykonawcę pod względem ekonomicznym, terminowym oraz błyskawicznej reakcji ze strony Wykonawcy.
- Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o promocjach linii lotniczych.
- Obowiązkiem Zamawiającego jest informowanie Wykonawcy o zmianach rezerwacji lub o jej anulowaniu przed wystawieniem biletu.
- Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilet z własnych środków a następnie wystawia na Zamawiającego fakturę z 21 dniowym terminem płatności. W przypadku zakupu biletów na kolejny rok kalendarzowy faktura na Zamawiającego może być wystawiona najwcześniej w dniu 1 stycznia w roku, w którym ma się odbyć lot.
- W przypadku wylotów z Polski Wykonawca opłaca z własnych środków również inne dodatkowe opłaty (na przykład za ponadnormatywny bagaż) a następnie wystawia na Zamawiającego fakturę z 21 dniowym terminem płatności.
- W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 21 dni od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
- Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedkładania Zamawiającemu comiesięcznych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów.

**Termin wykonywania usług: od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2020r.
(sezon 2019 i 2020)**

Warunki do składania ofert

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia.
 - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
 - 4) są w stabilnej sytuacji ekonomicznej i finansowej.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania.

Za spełniających warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), zostaną uznani Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty wykonali należycie usługi w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia o wartości nie mniejszej jak 500.000,00 PLN brutto.

Za spełniających warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 4), zostaną uznani Wykonawcy, którzy posiadają środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 500.000,00 PLN.

Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę opisu sposobu spełniania warunków udziału w postępowaniu na podstawie oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę wraz z ofertą.

Opis sposobu przygotowywania ofert

Ofertę należy sporządzić w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę reprezentującą potencjalnego oferenta. Do oferty cenowej należy załączyć podpisane oświadczenia zgodnie ze wzorami zamieszczonymi na końcu zapytania.

Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Ofertę należy przesłać do PZPS do dnia 12 grudnia 2018r. mailem (jej skan) na adres: jkarasinski@pzps.pl. Całą korespondencję w zakresie tego zapytania prosimy kierować wyłącznie mailem na powyższy adres wskazany.

Kalkulacja ceny

Prosimy o podanie ceny według następującego schematu:

	Cena
cenę netto i brutto za wystawienie 1 biletu (cena musi być wyższa niż 0,00 zł)	
Cena za anulacje, zmiany, inne koszty związane z wystawieniem biletu, które można przewidzieć na tym etapie	

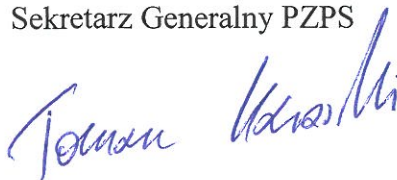
Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Pierwszym kryterium wyboru będzie cena. Drugim kryterium wyboru będzie doświadczenie Oferenta. W przypadku równoważnych ofert Zamawiający może zdecydować o wyborze więcej niż jednego Oferenta. Po wyborze Oferenta lub Oferentów PZPS planuje podpisać umowę zgodną z załączonym wzorem.

Inne ważne informacje:

- Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału wykonawcy w postępowaniu.
- Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

W imieniu Polskiego Związku Piłki Siatkowej
Tomasz Karasiński
Sekretarz Generalny PZPS



.....
Nazwa i siedziba Wykonawcy

Oświadczenie
o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na świadczenie usług sprzedaży, wystawiania i dostarczania biletów lotniczych dla Polskiego Związku Piłki Siatkowej oświadczam/y, że spełniam/y warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) posiadania stabilnej sytuacji ekonomicznej i finansowej.

..... dnia 2018 r.

.....

(podpis/y osoby/osób

reprezentujących Wykonawcę/Wykonawców)

.....
Nazwa i siedziba Wykonawcy

Oświadczenie
o braku podstaw do wykluczenia z postępowania

Składając ofertę w zapytaniu ofertowym na świadczenie usług sprzedaży, wystawiania i dostarczania biletów lotniczych dla Polskiego Związku Piłki Siatkowej oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania zgodnie z warunkami Regulaminu udzielania zamówień niepublicznych PZPS.

..... dnia 2018 r.

.....

(podpis/y osoby/osób

reprezentujących Wykonawcę/Wykonawców)

.....
Nazwa i siedziba Wykonawcy

Wykaz wykonanych zamówień

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na świadczenie usług sprzedaży, wystawiania i dostarczania biletów lotniczych dla Polskiego Związku Piłki Siatkowej oświadczam/y, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert wykonaliśmy usługi w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia i usługi te zostały wykonane należycie.

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość (brutto)	Daty wykonania	Usługobiorcy (nazwa, adres)
1.				
2.				
3.				
...				

..... dnia 2018 r.

.....

(podpis/y osoby/osób

reprezentujących Wykonawcę/Wykonawców)

UMOWA

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Polskim Związkiem Piłki Siatkowej, z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 383, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000062347, dla którego akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 527-22-01-494,

reprezentowanym przez:

- 1. Jacka Sęka** – Wiceprezesa Zarządu
2. Tomasza Karasińskiego – Sekretarza Generalnego

zwanym w treści umowy **"KUPUJĄCYM"**, **"ZAMAWIAJĄCYM"** lub **PZPS**

a

.....

zwaną w treści umowy **"WYKONAWCĄ"**,

§1

PODSTAWA PRAWNA

W konsekwencji przeprowadzonego zapytania ofertowego została zawarta niniejsza umowa. Firma została wybrana do realizacji tej umowy w konsekwencji rozstrzygnięcia zapytania ofertowego na zakup biletów lotniczych dla kadr siatkarskich ogłoszonego w dniu.....2018 roku a rozstrzygniętego w dniu Projekt jest współfinansowany ze środków dotacyjnych na podstawie umowy pomiędzy Polskim Związkiem Piłki Siatkowej a Ministerstwem Sportu i Turystyki.

§2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedaży, wystawiania i dostarczania biletów lotniczych dla Polskiego Związku Piłki Siatkowej przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia niniejszej umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia 18 grudnia 2018 roku oraz Specyfikacją Zamówienia (dalej: Przedmiot Umowy).
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zakładania i dokonywania rezerwacji oraz zmian rezerwacji biletów lotniczych według zapotrzebowania określanego każdorazowo przez Zamawiającego (w klasach zlecanych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej na trasach europejskich i reszty świata oraz u przewoźników tzw. niskokosztowych); w ramach niniejszego działania Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia trzech wariantów najkorzystniejszych połączeń (nie wyłączając przelotów „taniami liniami lotniczymi”, gdy Zamawiający wskaże na takie rozwiązanie przy realizacji zamówienia), bez międzylądowań, a gdy brak jest takiego wariantu – z międzylądowaniami z najkrótszymi czasami oczekiwania na przeloty w ramach lotów łączonych,
 - 2) przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
 - 3) wystawiania biletów lub innych właściwych dokumentów podróży (w formie elektronicznej lub papierowej) bez dodatkowych opłat,
 - 4) dostarczania zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego według jego wskazań bez dodatkowych opłat,

- 5) wystawiania faktur z uwidocznieniem: trasy przelotu, ceny biletu według taryfy przewoźnika, upustu, opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu,
 - 6) zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i przepisami krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat – np. lotniskowych, podatków itp.).
3. Miejscem odbioru faktur jest siedziba Zamawiającego.

§3 OŚWIADCZENIA

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do prowadzenia działalności w zakresie objętym przedmiotem niniejszej umowy oraz że jest podmiotem należącym do IATA lub posiadającym autoryzację IATA (International Air Transport Association - Zrzeszenie Międzynarodowych Przewoźników).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie możliwości osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 5272201494 oraz REGON 000866372.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP _____ oraz REGON _____

§4 TERMIN REALIZACJI UMOWY

Przedmiot Umowy realizowany będzie w okresie 24 miesięcy od dnia jej zawarcia, zależnie od potrzeb Zamawiającego, oraz zgodnie z § 8 niniejszej umowy z możliwością przedłużenia umowy na kolejne 12-miesięczne okresy.

§5 WARUNKI REALIZACJI

1. Realizacja zamówień odbywać się będzie na podstawie pisemnych zamówień Zamawiającego. Każde pisemne zamówienie (drogą elektroniczną lub faksem) będzie szczegółowo określało:
 - a. liczbę biletów,
 - b. daty podróży, ewentualnie godziny,
 - c. klasę podróży,
 - d. miejsce wylotu i przylotu,
 - e. miejsce i termin dostarczenia biletu.
2. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bilety najtańsze na rynku na danej trasie (uwzględniając również ewentualne promocje i zniżki, w tym uzyskane przez Zamawiającego), z uwzględnieniem warunków podróży, określonych przez Zamawiającego, kierując się dążeniem do bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i wyboru najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie.
3. Po złożeniu pisemnego zamówienia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania, przedstawi Zamawiającemu ofertę, w której zawarte będą do wyboru co najmniej 3 warianty przelotów wraz z kalkulacją szczegółową uwzględniające reguły określone w ust. 2.
4. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań celem przedstawienia Zamawiającemu oferty w godzinach jego pracy w dniu, w którym zapotrzebowanie zostało zgłoszone.

5. Zamawiający wybiera wariant przelotu, a Wykonawca dokonuje na tej podstawie natychmiast rezerwacji biletu (biletów), z zastrzeżeniem, iż Zamawiający może sprawdzić oferty innych wykonawców na rynku. W przypadku, w którym Zamawiający znajdzie ofertę korzystniejszą od najkorzystniejszego z wariantów przedstawionych przez Wykonawcę, ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia biletu (biletów) w takiej (takich) ceni (cenach).
6. Wykonawca potwierdza Zamawiającemu rezerwacje (drogą elektroniczną lub faksem) z podaniem:
 - 1) miejsca i terminu wylotu oraz przylotu,
 - 2) klasy podróży,
 - 3) kosztu przelotu,
 - 4) miejsca i terminu dostarczenia biletu,
 - 5) terminu wykupu biletu.
7. Zamawiający przysyłając pisemne zamówienie (drogą elektroniczną lub faksem), zobowiązuje Wykonawcę do wystawienia zarezerwowanego biletu (biletów) na rzecz Zamawiającego lub osoby przez niego wskazanej, chyba że co innego wynika z treści zamówienia.
8. Wykonawca dostarczy bilety zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego, jednak nie później niż 72 godziny przed terminem planowanej podróży. Dostawa powinna się odbyć w godzinach pracy Zamawiającego (9.00 – 17.00 w dni od poniedziałku do piątku), w wyjątkowych wypadkach w innych dniach i godzinach. Dostawa biletów musi nastąpić w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w określonym terminie.
9. W uzasadnionych sytuacjach, nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może:
 - 1) odwołać rezerwacje,
 - 2) zmienić trasę lub termin podróży,
 - 3) zmienić dane osoby korzystającej z przelotu,- ale nie później niż na 48 godzin przed planowanym odlotem. Obowiązkiem Zamawiającego jest niezwłoczne informowanie Wykonawcy o zmianach rezerwacji lub o jej anulowaniu przed wystawieniem biletu.
10. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.
11. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 21 dni od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia usługi Wykonawcy, w tym biletów lub innych dokumentów uprawniających do przelotu w całości lub części, jeżeli:
 - 1) termin dostawy nie był z nim uprzednio uzgodniony;
 - 2) którekolwiek z biletów lub innych dokumentów uprawniających do przelotu będzie miał wady;- a Wykonawcy z tytułu powyższego nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia finansowe.
13. Dokonanie dostawy biletów zostanie potwierdzone.
14. Do odbioru biletów lub innych dokumentów uprawniających do przelotu będą uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania urządzeń księgowych, w tym rejestrów operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, celem ustalenia przez Zamawiającego zgodności kalkulacji ceny z treścią niniejszej Umowy.
16. Strony oświadczają, że będą się wymieniać informacjami potrzebnymi do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z umowy.
17. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o promocjach linii lotniczych.

OSOBY UPOWAŻNIONE

1. W imieniu Polskiego Związku Piłki Siatkowej może występować:
2. Wykonawca wyznaczył dwie osoby do obsługi Zamawiającego:
 - a. – tel.
 - b. – tel.
3. Wykonawca pozostanie cały czas w kontakcie z Zamawiającym, gdyż w przypadku zmiany nazwisk osób wylatujących, zmiany terminu wylotu i powrotu proponowanej ekipy oraz dodatkowego ponadnormatywnego bagażu, Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wszelkiej pomocy w zmianie wystawionych biletów. Pomoc polegać ma na korzystnych rozwiązaniach proponowanych przez Wykonawcę pod względem ekonomicznym, terminowym oraz niezwłocznej reakcji ze strony Wykonawcy.

§7 GWARANCJA

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia biletów wolnych od wad, w terminie umożliwiającym wykonanie usługi przelotu, nie później niż w terminie 2 godzin od chwili zawiadomienia telefonicznego i faksem lub pocztą elektroniczną o zaistnieniu wady.
2. Wszelkie koszty związane z realizacją przez Zamawiającego uprawnień gwarancyjnych ponosi Wykonawca.

§8 WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Z tytułu wykonania niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie sprzedane bilety (dalej: Wynagrodzenie).
2. Wartość biletu będzie każdorazowo określana na podstawie cen brutto:
 - a. taryfy u przewoźnika,
 - b. opłat (lotniskowej, paliwowej, hałasowej, itp.),
 - c. opłaty za wystawienie biletu lotniczego w wysokości ... (słownie: ...) zł brutto, w tym podatek VAT w obowiązującej stawce i wszelkie inne koszty Wykonawcy za pakiet biletów dla jednej grupy.
 - e. ewentualnego upustu od ceny biletu.
3. Cena biletu w żadnym wypadku, niezależnie od zmiany terminu bądź trasy przelotu, nie może być wyższa od ceny biletu u przewoźnika, a koszt wystawienia biletu nie może być inny niż zaproponowany w ofercie.
4. W szczególnych sytuacjach Wykonawca wystawi fakturę korygującą w wysokości określonej przez przewoźnika.
5. Wynagrodzenie będzie płatne po protokolarnym przyjęciu przez Zamawiającego wystawionego/ych biletu/ów na dany lot i doręczeniu Zamawiającemu faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru biletów.
6. Na dokumentach wystawionych przez Wykonawcę będzie uwidoczniona cena jednostkowa biletu, cena usługi wystawienia biletu.
7. Bilety zamawiane na kolejny rok kalendarzowy będą zapłacone przez Zamawiającego na podstawie faktury wystawionej najwcześniej 1 stycznia roku, w którym ma miejsce realizacja usługi.

8. Należności z tytułu wykonania Umowy będą płatne przelewem na konto Wykonawcy, wskazane fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia doręczenia faktury.
9. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedkładania Zamawiającemu comiesięcznych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów, w terminie 7 (siedmiu) dni od końca miesiąca, którego zestawienie zbiorcze ma dotyczyć.
10. Strony przyjmują, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§9 KARY UMOWNE.

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
 - a) w przypadku niedostarczenia biletu w terminie ustalonym przez Zamawiającego zgodnie z niniejszą Umową, w wysokości 100 (sto) złotych za każdą godzinę opóźnienia;
 - b) w przypadku niedostarczenia oferty, o której mowa w § 5 ust. 3 niniejszej Umowy w terminie dla niej przewidzianym, w wysokości 50 (pięćdziesiąt) złotych za każdą godzinę opóźnienia;
 - c) w przypadku dostarczenia biletu niezgodnego z zamówieniem Zamawiającego w wysokości 15 % wartości nieprawidłowo wystawionego biletu;
 - d) w przypadku niemożności odbycia podróży przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca pokrywa poniesione przez Zamawiającego koszty wykonania zastępczego, w szczególności koszty organizacji wyjazdu i podróży Zamawiającego, w tym cenę biletów.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kar umownych.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiadała za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli spowodowane zostały siłą wyższą, rozumianą jako wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu Umowy, a uniemożliwiające wypełnienie obowiązków Strony. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne decyzje organów władzy państwowej.

§10 POUFNOŚĆ

Strony umowy zobowiązują się nie ujawniać, nie udostępniać ani nie upubliczniać, w części lub w całości, danych lub informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności na temat stanu, organizacji i interesów drugiej Strony, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

§11 WYPOWIEDZENIE UMOWY

Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań umownych, w tym w szczególności w przypadku dwukrotnego:

- 1) nie dostarczenia biletu w terminie ustalonym przez Zamawiającego zgodnie z Umową;
- 2) nie przedstawienia w terminie oferty, o której mowa w §5 ust. 3 niniejszej Umowy;
- 3) dostarczenia biletu nie odpowiadającego zamówieniu złożonemu przez Zamawiającego.

§12 ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy.
3. Wszelkie spory między Stronami mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy powinny być rozwiązywane przez Strony polubownie. W przypadku niepowodzenia w polubownym załatwieniu sprawy, do rozstrzygania zaistniałych sporów właściwy będzie sąd powszechny według siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

