

Regulamin Vouchera Polskiego Związku Piłki Siatkowej/eBilet.pl

I. Definicje

1. Wydawca – spółka eBilet Polska Sp. z o.o. (właściciel serwisu eBilet.pl) z siedzibą w Warszawie, PGE Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1 lok 01.045, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000496514, NIP: 9512376701, REGON: 147085850.
2. Organizator – Polski Związek Piłki Siatkowej z siedzibą w Warszawie (02-801), przy ul. Puławskiej 383, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000062347, dla którego akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego , NIP 527-22-01-494, REGON 00086637
2. Polski Związek Piłki Siatkowej zarówno w kraju i zagranicą jest jedynym reprezentantem profesjonalnej jak i amatorskiej piłki siatkowej mężczyzn i kobiet we wszystkich jej odmianach aprobowanych przez Międzynarodową Federację Piłki Siatkowej (FIVB) i Europejską Konfederację Piłki Siatkowej (CEV) oraz przysługuje mu wyłączne prawo do organizowania i prowadzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Meczów (o ile inaczej nie stanowią przepisy FIVB i CEV) oraz Oficjalnych Wydarzeń z udziałem członków wszystkich Reprezentacji, a ponadto do organizowania udziału poszczególnych Reprezentantów w międzynarodowym współzawodnictwie sportowym.
3. Voucher PZPS – to bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem serwisu transakcyjnego eBilet.pl, na siatkarskie wydarzenia organizowane przez Polski Związek Piłki Siatkowej o wartości równej nominałowi wskazanemu na Voucherze, posiadający unikalny kod pozwalający na zakup wybranego Siatkarskiego wydarzenia organizowanego przez Polski Związek Piłki Siatkowej na terytorium Rzeczypospolitej Polski oferowanego w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.
4. Siatkarskie wydarzenia organizowane przez Polski Związek Piłki Siatkowej - wydarzenia organizowane przez PZPS w roku 2020 od 1 stycznia do dnia 30 września w roku 2020 takie jak mecze, turnieje z udziałem reprezentacji Polski mężczyzn i kobiet w piłce halowej i plażowej organizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polski. Z wyłączeniem meczów I i II Ligi oraz meczów rozgrywanych w ramach Plus Ligi i Ligi Siatkówki Kobiet.
5. Nabywca – osoba fizyczna, w tym konsument (która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa tj. w drobnych bieżących sprawach życia codziennego), osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która w zamian za przekazanie środków pieniężnych na konto Wydawcy w wysokości równej wartości Vouchera otrzymuje od Wydawcy Voucher/Bilet Otwarty.
6. Użytkownik – każdorazowy posiadacz Vouchera PZPS.
7. Bilet – dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w wydarzeniu siatkarskim organizowanym przez Polski Związek Piłki Siatkowej na terytorium Rzeczypospolitej Polski, na jakie został wystawiony, oferowany w systemie dystrybucji biletów eBilet®, za który uiszczono opłatę przy jego nabyciu.
8. Regulamin eBilet® – Regulamin Zakupu Biletów w systemie dystrybucji biletów eBilet® obowiązujący od dnia 20 września 2019 roku dostępny w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.
9. Serwis transakcyjny eBilet.pl - serwis internetowy funkcjonujący pod domeną ebilet.pl, umożliwiający dokonanie zakupu określonego Biletu lub vouchera.

II. Warunki ogólne

1. Zakup Vouchera PZPS następuje wyłącznie poprzez serwis transakcyjny eBilet.pl zgodnie z procedurą opisaną w Procedurze zakupu Vouchera PZPS (III.), niniejszego regulaminu i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera PZPS Nabywcy za określonym wynagrodzeniem i do zrealizowania za jego pomocą zakupu biletów na Siatkarskie wydarzenia organizowane przez Polski Związek Piłki Siatkowej na zasadach określonych poniżej.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera PZPS oraz do realizacji Vouchera PZPS w okresie jego ważności.
4. Voucher PZPS nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części, nie może również zostać zwrócony Wydawcy.
5. Wydawca i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za Vouchery PZPS, które po przekazaniu Nabywcy zostały utracone lub uszkodzone.
6. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy i Organizatora z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności zgodnie z pkt. 7 poniżej.
7. Data ważności podana jest na Voucherze PZPS. Data ważności Vouchera upływa 30.09.2020 roku.
8. Wszelkie pytania dotyczące Vouchera PZPS należy kierować na adres e-mail Wydawcy: rezerwacje@ebilet.pl lub pod numer telefonu: (22) 122 80 99.

III. Procedura zakupu Vouchera PZPS

Vouchery PZPS są sprzedawane w Serwisie Transakcyjnym eBilet.pl za pośrednictwem stron w domenie ebilet.pl. Po kliknięciu linku www.ebilet.pl/sport/pilka-siatkowa/voucher/ Klient zostaje przekierowany na stronę informacyjną Vouchera. Po kliknięciu w pole „kup Voucher” wyświetla się karta zamówienia Vouchera z formularzem danych osobowych, wyborem metody płatności oraz opcji dostawy Vouchera. (w zależności od wydarzenia możliwa jest zapłata przelewem zwykłym i/lub eprzelewem i/lub kartą płatniczą; możliwa jest dostawa kurierem i/lub pocztą polską i/lub dostawa elektroniczna na skrzynkę e-mail, do samodzielnego wydruku). Klikając pole „Potwierdzam zakup i płać / confirm and pay”, Klient wyraża wolę związania się umową na odległość i dokonuje rezerwacji Vouchera. Naciśnięcie przycisku "Potwierdzam zakup i płać / confirm and pay" oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty i stanowi potwierdzenie zakupu w serwisie www.ebilet.pl.

IV. Opłaty za dostawę

1. W przypadku zakupu Vouchera PZPS w Serwisie Transakcyjnym eBilet.pl. Nabywca jest zobowiązany do poniesienia kosztów dostawy Vouchera PZPS.
2. Wysokości kosztów dostawy zależna jest od wybranej opcji dostawy.
3. O wysokości kosztów dostawy Nabywca będzie informowany w momencie dokonania wyboru opcji dostawy Vouchera PZPS.

V. Zasady korzystania z Vouchera PZPS/eBilet.pl

1. Po zakupie Vouchera PZPS zgodnie z Procedurą zakupu Vouchera PZPS(III), Klient może wykorzystać Voucher PZPS do opłacenia nim rezerwacji wybranego Siatkarskiego wydarzenia organizowanego przez Polski Związek Piłki Siatkowej oferowanego w serwisie transakcyjnym eBilet.pl®. Zakup Biletu przy użyciu Vouchera PZPS nie jest uzależniony od dostępności Biletów na dane wydarzenie. Przy zakupie Vouchera PZPS w limitowanej edycji, bądź w przypadku niewyczerpania puli limitowanych Voucherów PZPS do dnia 31.12.2019 r. na każde Siatkarskie wydarzenie organizowane przez Polski Związek Piłki Siatkowej będzie zagwarantowana pula biletów równa liczbie zakupionych Voucherów.
2. Przy zakupie Vouchera PZPS w dniu 01.01.2020 r. lub później bądź po wyczerpaniu się puli

Voucherów PZPS z limitowanej edycji Użytkownikowi nie przysługuje gwarancja rezerwacji miejsca na wybrane Siatkarskie wydarzenie.

3. Voucher PZPS należy wymienić najpóźniej 10 dni roboczych przed rozpoczęciem wydarzenia, na które Użytkownik chce wykorzystać Voucher. Po tym terminie Użytkownikowi nie przysługuje gwarancja rezerwacji miejsca na wybrane Siatkarskie wydarzenie. W przypadku jakichkolwiek trudności z wykorzystaniem Vouchera PZPS z limitowanej edycji należy zgłosić się do Biura Obsługi Klienta firmy eBilet Polska Sp. z o.o. w terminie najpóźniej na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem wydarzenia. Po tym czasie Klientowi nie przysługuje gwarancja miejsca.

4. Wydawca nie będzie zwracał Klientom środków pieniężnych za Bilet, jeśli Klient zdecyduje się na opłacenie rezerwacji Voucherem PZPS, już po dokonaniu płatności inną metodą.

5. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera PZPS jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera PZPS, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu w gotówce niewykorzystanych środków pieniężnych. W takiej sytuacji, pozostałe środki pieniężne pozostają do wykorzystania przy następnych zakupach w serwisie transakcyjnym eBilet.pl na Siatkarskie wydarzenia organizowane przez Polski Związek Piłki Siatkowej do momentu ważności Vouchera PZPS.

6. W przypadku, gdy cena Biletu, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera PZPS jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera PZPS, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis transakcyjny eBilet.pl.

7. Użytkownik może posługiwać się Voucherem PZPS wielokrotnie do wyczerpania limitu kwotowego przypisanego do Vouchera PZPS lub do skończenia jego terminu ważności.

8. Przy dokonywaniu zakupu określonego Biletu Użytkownik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher. Jeżeli cena zakupionego Biletu jest wyższa od wartości nominalnej Vouchera Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez serwis transakcyjny eBilet.pl.

9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera PZPS w następujących przypadkach: a) upływu terminu ważności Vouchera; b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego kodu zapisanego na nim; c) braku technicznej możliwości realizacji Vouchera, w szczególności w przypadku niezyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę realizacji Vouchera PZPS przez Wydawcę.

VI. Rozliczenia i reklamacje Vouchera PZPS/eBilet.pl

1. Nabywca w chwili wydania Vouchera PZPS otrzymuje:

a) w przypadku gdy jest osobą fizyczną (przedsiębiorcą), osobą prawną lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność do czynności prawnych – notę księgową obciążeniową

b) w przypadku gdy jest konsumentem – notę księgową obciążeniową na życzenie

2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości Vouchera PZPS.

Sprawdzenie wartości może być dokonane w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.

3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Biletów przy użyciu Vouchera PZPS będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

4. Reklamacje mogą być także składane mailowo na adres: rezerwacje@ebilet.pl.

VII. Zwrot środków

1. W przypadku odwołania wydarzenia siatkarskiego organizowanego przez Polski Związek Piłki Siatkowej, na które Nabywca zakupił Bilet przy użyciu Vouchera PZPS, Wydawca zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków przez uzupełnienie limitu kwotowego Vouchera PZPS.

2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Vouchera PZPS do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które zakupił Bilet przy jego użyciu.

VIII. Prawo do odstąpienia od umowy

1. W ciągu 14 dni od otrzymania Vouchera Nabywca, będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji Vouchera bez podania przyczyn zawiadamiając o tym Wydawcę na adres spółki lub na adres e-mail rezerwacje@ebilet.pl.
2. Powyższe uprawnienie nie przysługuje w przypadku, w którym usługa objęta Voucherem została już zrealizowana.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Wydawca zobowiązuje się do zwrotu dokonanych przez Nabywcę płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy stanowiących równowartość najtańszego kosztu dostawy.
4. Wszelkie zwroty płatności będą dokonywane przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Nabywca, chyba że zgodzi się on na inny rodzaj zwrotu.

IX. Postanowienia końcowe

1. Nabywca/Użytkownik przed dokonaniem rezerwacji Vouchera PZPS w serwisie sprzedaży eBilet® ma możliwość zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji.
2. Voucher PZPS nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
3. Wydanie Vouchera PZPS nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
4. Voucher PZPS w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher PZPS jest elektroniczną formą bonu towarowego.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w serwisie transakcyjnym eBilet.pl.
6. W zakresie korzystania z biletów zakupionych za pomocą Vouchera PZPS będą miały odpowiednie zastosowanie zapisy Regulaminu eBilet®.

Regulamin obowiązuje od dnia 17.10.2019 r.

Załącznik - Formularz odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić jedynie w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

eBilet Polska Sp. z o.o.

Al. Ks. J. Poniatowskiego 1 lok 01.045

03 – 901 Warszawa

–Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży
dotyczącej zamówienia nr

Data złożenia zamówienia to....., data odbioru przesyłki to.....

– Imię i nazwisko:

– Adres:

– Numer rachunku bankowego do zwrotu wpłaconej ceny:

– Data:

- Podpis:

(*)Niepotrzebne skreślić.